



Termes et conditions générales d'EURObizz Academy

EURObizz Academy: Enseigne et personne morale, avec son siège à La Haye, aux Pays-Bas, et enregistrée à la Chambre de Commerce néerlandaise sous le numéro 66381584.

Client: tout client (tierce partie), entreprise, école, centre de formation, fondation ou formateur indépendant ou professionnel utilisant toute forme de des services et/ou produits d'EURObizz Academy, par exemple notre plateforme d'apprentissage en ligne, notre programme "Entrepreneuriat à l'École" pour l'enseignement secondaire et les formations professionnelles, notre matériel éducatif, ou tout autre produit ou service associé, en tant que client (tierce partie) d'EURObizz Academy.

Utilisateur: tout utilisateur final utilisant un service offert, un produit numérique ou du contenu éducatif sur l'un ou plusieurs de nos sites Internet, comme notre plateforme d'apprentissage en ligne, ou notre matériel papier comme les cahiers d'exercice, dans le but de participer à une formation ou enseignement dans le sens le plus large du terme; en tant que personne physique représentée par une personne privée, étudiante ou employée, en tant que personne morale représentée par une école, une institution, une entreprise ou une organisation publique.

1. Ces Termes et Conditions générales d'EURObizz Academy sont valides à partir du 20 septembre 2018 et s'appliquent à :

- * Toute utilisation des sites Internet, et des services et/ou produits offerts en lien: eurobizzacademy.eu, ondernemenopschool.nl, entrepreneurshipatschool.eu, entrepreneuriatalecole.eu, elearning-eurobizz.eu, et tous les autres domaines liés (peu importe de quel appareil ils sont consultés, ordinateur fixe, portable, tablette, smartphone, tableau interactif, liseuse ou tout autre moyen).
- * Tous les services et/ou produits physiques utilisés par EURObizz Academy fournis, y compris l'utilisation des formateurs externes.
- * Tous les accords faits par EURObizz pour l'utilisation de nos services.

En consultant l'un de nos sites Internet et/ou en les utilisant et/ou en

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

commandant et/ou en utilisant l'un de nos services et/ou produits, vous acceptez ces "Termes et Conditions générales d'EURObizz".

EURObizz Academy recommande à quiconque ayant l'intention ou faisant l'utilisation de nos site Internet, de nos produits et/ou de nos services, soit en tant que (potentiel) client ou en tant que (potentiel) utilisateur (final), de lire au préalable ces conditions générales d'utilisation. Ces conditions générales sont publiées en ligne sur au moins le site www.eurobizzacademy.eu. De plus, ces "Termes et Conditions Générales d'EURObizz Academy" ont été rédigées avec la Chambre de Commerce le 20 septembre 2018.

EURObizz Academy peut occasionnellement changer ces "Termes et Conditions Générales d'EURObizz Academy". Nous vous conseillons de les lire régulièrement et de vérifier la date et le numéro de la version.

2. Termes et Conditions additionnels pour les services autres d'EURObizz Academy.

Les Termes et Conditions supplémentaires peuvent être intéressants pour certains produits et/ou services et/ou catégories. Ces Termes et Conditions additionnels font partie intégrante des "Termes et Conditions générales d'EURObizz Academy" et sont toujours dominantes en cas de conflit avec l'un ou plus des autres Termes et Conditions générales.

Lorsque ces Termes et Conditions additionnels s'appliquent à des catégories, produits ou services, cela sera mentionné séparément.

3. Protection de votre vie privée

Nous utilisons de plus un protocole de protection de la vie privée pour notre plateforme de planification en ligne <https://planning.eurobizzacademy.eu>. Vous pouvez lire ce protocole sur cette plateforme. Nous y expliquons comment nous gérons vos informations personnelles et comment nous protégeons votre vie privée sur le moment sur notre plateforme.

Pour tous les autres problèmes non-désignés liés à la vie privée, nous nous conformons et respectons le Règlement Général relatif à la Protection des Données. Plus d'informations à ce propos peuvent être trouvées sur <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

4. Utilisateurs mineurs

Les programmes / services d'EURObizz Academy, que certaines écoles / institutions / organisations achètent et auxquels l'étudiant mineur doit participer, sont uniquement accessibles aux utilisateurs mineurs qui y sont autorisés par leur représentant légal, leur représentant scolaire ou autre représentant habituel.

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

5. Comment il n'est pas possible d'utiliser nos sites Internet, services et/ou produits.

Propriété du contenu

Le client ou utilisateur doit comprendre que le contenu de nos sites Internet, de notre plateforme d'e-learning ou de nos produits (papiers ou numériques), qu'ils servent à titre informatif ou comme matériel éducatif, ne doivent pas être copiés, reproduits et / ou rendus publics. Les informations et le contenu éducatif créés par EURObizz Academy est et demeure propriété d'EURObizz Academy. Cela vaut pour le logo et le nom d'EURObizz Academy, et le nom "Entrepreneuriat à l'École" en tant que nom du programme éducatif d'EURObizz Academy. Des exceptions ne sont possibles qu'en cas de permission écrite et explicites ont été données par EURObizz Academy, à une personne physique ou morale en ayant fait la demande.

Destruction

Toute action visant, endommager ou déstabiliser nos sites, notre plateforme d'e-learning ou nos produits (papier ou numériques), n'est pas autorisée. Il en va de même pour toute action laissant raisonnablement penser que cela soit le cas. Cela vaut pour accéder illégalement aux profils en ligne ou aux comptes d'autres utilisateurs et/ou clients.

De plus se trouve ci-dessous le règlement relatif aux graffitis ou autres dommages faits au matériel éducatif tel que les classeurs de rangement. Cela inclut également l'utilisation des noms de domaine et les hébergements associés par les étudiants ou les écoles / institutions / organisations participantes.

Le coup de remplacement ou de réparation sera à la charge du client et/ou de l'utilisateur. Dans le cas d'utilisateurs mineurs, les coûts seront assurés par l'école / institution / organisation à laquelle l'étudiant est rattaché.

Entrée de données personnelles

Le client ou utilisateur n'est pas autorisé à entrer de donnée personnelle de clients et/ou d'utilisateurs dans les annonces, les textes promotionnels ou dans les contenus de formation sur notre plateforme d'apprentissage en ligne ou tout autre site d'EURObizz Academy (ex: numéros de cartes d'identité, de passeports, de permis de conduire, ou toute autre donnée personnelle).

Les clients et/ou les utilisateurs ne sont pas autorisés à mentionner nos sites Internet, notre plateforme d'e-learning ou nos noms de domaine et d'hébergement à disposition des étudiants sur d'autres plateformes / organisations / entreprises / lieux disposant d'une offre alternative ou similaire à

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

nos services et/ou produits à celle proposée et fournie par EURObizz Academy.

Droits sur les bases de données

Sur le contenu de notre base de données, les droits de base de données d'EURObizz Academy s'appliquent. Cela signifie que, entre autres, les clients et/ou utilisateurs ne sont pas autorisés à récupérer et réutiliser le contenu posté sur www.eurobizzacademy.eu, planning.eurobizzacademy.eu ou l'un de nos sites /plateformes liés. Cela inclut les formations, le contenu éducatif et/ou tout autre élément du contenu de la base de données et/ou la réutilisation répétée ou systématique dans le sens de la réglementation relative aux bases de données.

Exceptions

La seule exception que ne requiert pas de permission et/ou de demande d'exception est lorsque le contenu est possédé et publié par le client et/ou l'utilisateur. Le client et/ou l'utilisateur, après avoir obtenu la permission d'EURObizz Academy et possiblement s'être mis d'accord sur une rémunération, est autorisé à publier, modifier, ajouter ou enlever son/sa propre cours/formation/contenu de profil/produit numérique. Ce contenu est créé et publié par le client et/ou utilisateur lui-même ou une personne morale. EURObizz Academy ne deviendra jamais le propriétaire d'un tel contenu.

Permission écrite explicite requise

Il n'est pas autorisé de copier/utiliser/vendre/revendre la formation / matériel éducatif / contenu des profils / produits numérique d'autres clients / utilisateurs sans leur permission écrite explicite.

Copier / utiliser / (re)vendre ou traiter la formation / matériel éducatif / contenu des profils / produits numériques ou autres éléments liés, étant la propriété d'EURObizz Academy, d'autres clients et/ou utilisateurs ou de tierces parties, sans permission écrite explicite, en dehors de nos sites Internet / plateformes, est considéré comme du vol et comme une infraction au copyright et/ou à la propriété intellectuelle. Cela s'applique au texte, aux images, aux contenus audio, aux vidéos et toute autre forme d'expression. Si nécessaire, une plainte sera déposée.

Le client et/ou l'utilisateur ne sont pas autorisés à inclure toute forme de racisme, discrimination ou de sujets graves inutiles sous la forme de textes, images, audios, vidéos ou toute autre forme, sur nos sites, nos plateformes d'e-learning, nos réseaux sociaux ou sur nos noms de domaines et hébergements mis à disposition des étudiants. Cela s'applique également au placement, la promotion (ou tentative) de vente d'armes, drogues, prostitution, contenu pornographique ou message de haine.

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

En cas de doute, EURObizz Academy décide. EURObizz Academy se réserve le droit de retirer ce type de contenu sans préavis ni justification.

Sanctions

Toute violation des règles susmentionnées ou toute forme d'abus de notre plateforme d'apprentissage en ligne, de nos sites Internet ou de nos autres services ou de nos produits numériques, peut entraîner des sanctions telles que :

- donner un dernier avertissement ou refuser l'accès à notre plateforme d'e-learning, nos sites Internet ou nos autres services (numériques), y compris les noms de domaine et hébergements mis à disposition des étudiants. Dans ces cas, aucun remboursement des paiements ne sera effectué. EURObizz Academy peut ne également pas être tenu pour responsable pour toute perte de revenu / chiffre d'affaire ou toute autre conséquence, telle que ne pas terminer la formation ou obtenir les résultats escomptés, pour le client et/ou l'utilisateur, à cause de ces violations.

6. Obligation de diligence

EURObizz Academy prend son obligation de diligence très au sérieux, pour une utilisation sûre et une expérience plaisante, par les clients et/ou utilisateurs, avec nos sites Internet / plateformes / noms de domaines et hébergements et autres produits et/ou services. Tous les sites / plateformes d'EURObizz Academy sont fournis avec un certificat de sécurité (SSL) dans le but de créer une connexion sûre.

Les formateurs déployés par EURObizz Academy dans la formation et les programmes éducatifs doivent prouver que leur comportement passé n'est pas un obstacle pour remplir leur mission de formateurs dans des écoles. Ils doivent également prouver qu'ils n'ont jamais été impliqués ou condamnés pour des crimes sexuels. En cas de doute sur la situation, le formateur doit le reporter au management d'EURObizz, pour que la potentielle pertinence du problème pour le poste de formateur soit déterminée.

La divulgation de ce type de situation entraîne toujours l'annulation immédiate du contrat avec le formateur concerné. De plus, les potentiels dommages collatéraux sont couverts par le formateur / contractuel. Cela peut inclure, par exemple, un ternissement de l'image de marque ou une perte de revenus pour EURObizz Academy.

Signalements

Pour signaler une infraction (supposée) par rapport à une formation / contenu éducatif, un contenu offensant, un comportement déplacé de nos formateurs ou tout autre problème, envoyez vos constatations à sales@eurobizz.eu le plus

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

tôt possible à l'attention du management. De cette façon, nous pouvons nous assurer que le site Internet reste le plus sûr possible, et que les formateurs offrent aux étudiants / participants une expérience sûre et plaisante.

7. Nous ne donnons pas de garantie

EURObizz Academy considère que la qualité doit être de la plus grande importance. Malgré nos efforts pour offrir la meilleure expérience possible sur notre plateforme d'apprentissage en ligne, nos sites Internet et nos autres produits et services numériques, nous ne pouvons pas garantir que nos services répondront à vos attentes. Nous ne pouvons pas non plus garantir que la plateforme d'e-learning, nos sites Internet ou tout autre service et produit numérique, fonctionne continuellement parfaitement, ni qu'ils soient continuellement sûrs d'accès. Toute information, contenu éducatif et numéros sur notre plateforme d'e-learning, nos sites et nos autres services et produits numériques, peuvent être sujets à des fautes d'orthographe, de frappe ou de grammaire. Lorsque des personnes travaillent avec de la technologie et des produits numériques, des erreurs arrivent parfois. Nous faisons tout notre possible pour que cela reste minime.

8. Limitation de responsabilité d'EURObizz

Nous excluons, dans toute la mesure permise par la loi, toute responsabilité par rapport aux dommages subis par nos clients ou utilisateurs au sujet de :

- a. l'utilisation des services / produits d'EURObizz Academy
- b. la non disponibilité ou disponibilité partielle de notre plateforme d'e-learning, nos sites Internet, nos formateurs ou de tout autre service ou produit (numérique)
- c. une information incorrecte sur notre plateforme d'e-learning, nos sites Internet ou tout autre service ou produit (numérique).
- d. un achat de services / produits offerts et possédés par une tierce partie et vendus par le biais de notre plateforme d'e-learning, nos sites Internet, ou tout autre réseau d'EURObizz Academy.
- e. des changements de services d'EURObizz Academy ou des changements sur notre plateforme d'e-learning, nos sites Internet, ou tout autre service ou produit (numérique).

Si pour une raison quelconque nous sommes encore (supposément) responsables, alors notre responsabilité (et le paiement relatif) est limitée à et seulement à la responsabilité telle que l'assureur l'a déterminée, où EURObizz Academy a retiré son Assurance de responsabilité pour les entreprises.

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

9. Exclusion de lien juridique dans les accords de tiers

Lorsque les clients et/ou les clients passent un accord en utilisant notre plateforme d'e-learning, nos sites Internet ou les autres services et réseaux d'EURObizz Academy, alors le rôle d'EURObizz Academy est limité à la facilitation des liaisons entre l'offre et la demande. Par exemple, lorsqu'un client et/ou un utilisateur offre un produit (numérique) et/ou un service à des tierces-parties, en utilisant notre plateforme d'e-learning, nos site Internet, ou d'autres services et réseaux d'EURObizz Academy. Dans ce type de cas, EURObizz Academy n'est en aucun cas une partie juridique légale ou un partenaire de vente entre le client et/ou l'utilisateur et la tierce-partie, acheteur.

Cela ne s'applique pas aux services/matériel offerts par EURObizz Academy même, tel que le programme "Entrepreneuriat à l'Ecole".

10. Changements dans notre plateforme d'e-learning nos sites Internet, matériels éducatifs et de formation ou tout autre service ou produit (numérique).

EURObizz Academy révisé le contenu de sa formation et de son matériel éducatif tous les ans. Nous utilisons les retours de nos formateurs, enseignants, entrepreneurs et autres professionnels. EURObizz Academy est également une maison d'édition et fournit/publie (numériquement et sous forme papier) la formation et le matériel éducatif avec un identifiant ISBN.

Notre plateforme d'apprentissage en ligne, nos sites Internet et nos autres services ou produits (numériques) sont également régulièrement mises à jour. Nous pouvons mettre fin à nos services et produits (numériques) à tout moment.

Dans le cas d'un tel changement ou cessation, nous faisons tout notre possible pour que cela se fasse savoir le plus tôt possible.

11. Sites Internet et services de tierces-parties

Notre plateforme d'e-learning, nos sites Internet et le matériel éducatif et de formation ou nos produits (numériques) peuvent parfois contenir des références à des sites Internet de tierces parties permises par EURObizz Academy (par exemple par le moyen d'hyperliens). EURObizz Academy n'a pas de contrôle ou d'influence sur le contenu de ces sites tiers. Le règlement de ces sites Internet (politique de confidentialité et conditions) s'appliquent à ces sites. Si vous avez des questions concernant le règlement de ces sites tiers, merci de vous référer directement à ces sites respectifs. Cela s'applique également à l'utilisation de services de fournisseurs de services externes, tels que des services de paiement

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

de tierces-parties. L'utilisation de ces services est sujette à la réglementation du fournisseur du service correspondant (politique de confidentialité et conditions).

12. Procédure de réclamations

Pour le cas d'une plainte imprévue, EURObizz Academy dispose d'une procédure de réclamation. Celle-ci fait partie intégrante de ces "Termes et conditions générales d'EURObizz Academy" et est publiée sur https://www.entrepreneuriatalecole.eu/wp-content/uploads/2018/09/Klachtenregling-van-EURObizz-Academy_v2.pdf

13. Engager les tierces-parties

Pour certaines parties de la formation, EURObizz Academy travaille avec des entrepreneurs externes pour l'exportation. Cela inclut également le programme "Entrepreneuriat à l'Ecole". EURObizz Academy est autorisée à avoir des tierces-parties et est libre de choisir elle-même ses formateurs.

EURObizz Academy est également habilitée à transférer à tout moment, tout ou une partie de ses droits et obligations en lien avec ses produits et services, à une autre entreprise.

14. Offres

A moins que les présents "Termes et Conditions Générales d'EURObizz Academy" n'en disposent autrement, une demande d'information et/ou d'offre est sans engagement. Le client n'est pas obligé d'accepter une telle offre. Une offre ne sera considérée comme acceptée et à caractère contraignant seulement si le client l'a signée et renvoyée, même si elle n'a pas encore été signée au nom de EURObizz Academy. Après avoir été signé par le client, le devis aura le statut d'accord.

Les offres d'EURObizz Academy se doivent d'inclure tous les coûts pour les services et/ou produits fournis dans l'offre. EURObizz Academy ne peut donc pas exiger de frais supplémentaire en plus du montant déterminée dans l'offre pour ces services spécifiques et/ou produits. Si le client souhaite ajouter ou d'étendre certains services et/ou produits, s'applique alors un ajout explicite à l'offre qui sera envoyé pour ce supplément ou extension de services et/ou produits, pour être fournis au prix correspondant au supplément.

Les montants mentionnés dans l'offre sont toujours sans TVA. Dans les situations où la TVA ne s'applique pas, telle que dans le domaine éducatif, cela doit être explicitement mentionné dans le devis.

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

15. Délai de réflexion et annulation

EURObizz utilise un délai de réflexion / de validité de 15 jours à compter du devis, avant la signature, à moins qu'il en ait été explicitement et par écrit décidé autrement. Après la signature par le client, le devis devient un accord, et il n'est plus possible de l'annuler.

Dans le cas d'un achat en ligne d'un service et/ou produit (numérique), il s'agit d'une vente à distance et nous appliquons un délai de rétractation de 15 jours après la date de l'achat. Dans le cas de l'achat d'un produit physique, EURObizz peut attendre que tous les produits aient été retournés intacts durant cette période de 15 jours, avant de procéder au remboursement du montant payé. Ce délai de rétractation de 15 jours ne s'applique pas si l'achat à distance concerne des produits personnalisés.

16. Paiements

EURObizz Academy n'envoie pas de factures sous format papier pour des raisons économiques et environnementales. Nous n'envoyons les factures uniquement par email ou par d'autres moyens numériques. Lorsque les clients entrent leur adresse email pour la facturation, cette adresse est enregistrée au sein de notre administration. S'il y a une livraison de produits et/ou services en continu, ou une facturation partielle, le client doit immédiatement notifier le changement à EURObizz Academy, avec l'adresse email utilisée pour la facturation. En cas de manquement de déclaration d'un tel changement, cela n'aura pas d'influence sur la date de facturation ou sur l'échéance de paiement et les obligations de paiement liées aux (futurs) factures.

Le client a la responsabilité de remplir ses obligations de paiement. EURObizz Academy prend en charge une avance de paiement de 50% de l'offre convenue avec les services et produits offerts. Pour les achats et paiements en ligne de services (numériques) et/ou de produits, 100% de l'acompte versé s'applique à l'export et/ou à la livraison des services et/ou produits.

Les paiements doivent être effectués dans un délai de 15 jours après la date de facturation, à moins que les parties se soient mises d'accord par écrit sur une autre date de paiement. L'exactitude d'une facture est établie si aucune objection n'est faite dans les 7 jours après la date de facturation. Si une facture n'a pas été payée (en totalité) après la fin du délai de 15 jours, le client devra à EURObizz Academy le taux d'intérêt légal applicable à cette période, à calculer en plus de la somme principale. Les mois partiels seront comptés comme des mois entiers.

Si le paiement n'arrive toujours pas après une relance, EURObizz Academy peut aussi facturer le client de frais extrajudiciaires à la hauteur de 15% du montant de la facture, avec un minimum de 40,00€. EURObizz Academy laisse au client une période de 14 jours après la réception de la relance pour encore payer. Si le paiement n'est toujours pas effectué, les frais extrajudiciaires dus par le client sont :

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

- a. 15% du montant de la somme principale sur la première tranche de 2 500,00€ de la créance (avec un minimum de 40,00€)
- b. 10% du montant de la somme principale sur la seconde tranche de 2 500,00€ de la créance.
- c. 5% du montant de la somme principale sur la tranche suivante de 5 000€ de la créance.
- d. 1% du montant de la somme principale sur la tranche suivante de 190 000,00€ de la créance.
- e. 0.5% du montant de la somme principale sur la somme restante de la créance.

Tout cela dans le maximum absolu de 6775,00€

Pour le calcul de ces frais extrajudiciaires, EURObizz Academy peut augmenter la créance principale un an plus tard avec les intérêts dus accrus durant cette année.

En cas d'absence de paiement complet, EURObizz Academy peut résilier le contrat sans autre avertissement préalable, par le biais d'une déclaration écrite, ou peut suspendre ses obligations liées au contrat jusqu'à ce que le paiement soit effectué, ou qu'une garantie de paiement suffisante soit fournie.

Cela peut impliquer qu'EURObizz Academy refuse au client et/ou à l'utilisateur l'accès et la participation à la formation / aux cours, jusqu'à ce que le paiement soit effectué, ce qui relève du contrat. EURObizz Academy a également le droit susmentionné de suspendre le contrat s'il a des motifs raisonnables de douter de la solvabilité du client, avant que le client ne soit en défaut de paiement.

Les paiements reçus seront dans un premier temps déduits par EURObizz Academy sur tout intérêt et coûts dus, puis sur les factures dues et payables qui ont été en attente le plus longtemps, à moins que le paiement indique par écrit que cela concerne une facture ultérieure.

Le client ne peut pas compenser la créance d'EURObizz Academy avec toute demande reconventionnelle qu'il a avec EURObizz Academy. Cela s'applique également si le client sollicite une suspension (provisoire) de paiement ou est déclaré en faillite.

17. Médiation judiciaire

En cas de litige découlant de ces accords ou des "Termes et Conditions générales d'EURObizz Academy", seul le tribunal de La Haye (Pays-Bas) sera désigné compétent, à moins que les parties concernées n'acceptent de soumettre l'affaire à une médiation. Dans ce cas, le médiateur mentionné dans la procédure de plainte est la partie désignée. Aucun paiement d'EURObizz Academy au médiateur

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582

ne mènera jamais au processus de médiation susmentionné.

18. Autres sujets

Dans toutes les autres situations non-mentionnées dans ces "Termes et Conditions Générales d'EURObizz Academy", la législation néerlandaise s'applique.

S'il y a des différences imprévues entre la version française et la version néerlandaise de ces "Termes et Conditions Générales d'EURObizz Academy", la version néerlandaise est toujours la version à suivre.

Version du 20 septembre 2018

La Haye, Pays-Bas

EURObizz Academy

Contact

Adresse

Mercuriusweg 18
2516 AW Den Haag
Pays-Bas

Tel. +31-85-8000223
www.eurobizzacademy.eu
www.entrepreneuriatalecole.eu
contact@entrepreneuriatalecole.eu

Détails

IBAN: NL81 INGB 0006 9145 65
BIC: INGBNL2A
Ch. Of Com. NL: 63853582